



De ondernemer aan het woord



Wie ben ik?

Ik ben Marcel Fleuren, geboren in Nijmegen in het ziekenhuis en opgegroeid in de Princepeel. In 1994 ben ik in Wilbertoord samen gaan wonen met Regi, waarna we in 1995 getrouwd zijn. Vervolgens hebben we drie dochters gekregen, Senne, Isa en Jinte.

Na de LTS ben ik gaan werken bij Scania als bedrijfswagen monteur in opleiding. Hier heb ik bijna 25 jaar gewerkt, eerst als monteur, daarna in de functie als werkplaats chef en vervolgens als manager van de werkplaats Scania Oss.

In 2011 ben ik in de regio Nijmegen begonnen als ambulancechauffeur en al snel kwam ik erachter dat er veel mensen zijn die in een noodsituatie niet goed weten wat ze moeten doen.

Wanneer ontstond het idee om een eigen bedrijf te starten?

Op een avond werd ik gevraagd of ik ergens in kon vallen om een Bhv training te geven. Met knikkende knieën en klotsende oksels heb ik dat toen gedaan. Maar achteraf had ik het heel leuk gevonden. Met het idee dat er veel mensen in een noodsituatie vast lopen dacht ik, hier moet ik iets mee doen.

De naam van het bedrijf

Ik heb mijn instructeursdiploma's gehaald en in 2014 ben ik mijn bedrijf, Marcel Fleuren Training en Services vanuit huis/Wilbertoord begonnen. Over de naam hebben wij samen zitten brainstormen. Omdat ik een breed scala aan diensten en materialen aan wil bieden, hebben wij ook een naam verzonden die hierbij past.

De trainingen staan voor Bhv, Ehbo, reanimatie en code 95 trainingen. Services staat voor alle materialen, Aed's, verbandmaterialen, brandblussers, bedrijfsnoodplannen enz. welke wij aanbieden, inclusief controle en onderhoud.

Wat zijn onze activiteiten en aan welke branche geven wij trainingen?

In eerste instantie werd ik als instructeur ingehuurd door andere bedrijven om trainingen te geven, dit deed ik naast mijn werk als ambulancechauffeur. Tot ik in 2019 een bedrijf over heb kunnen nemen die in dezelfde branche werkzaam was. Dit heeft een explosieve groei met zich meegebracht. Ondertussen verzorgen wij Bhv, Ehbo en (kinder) Reanimatie trainingen aan diverse bedrijven, scholen, instellingen, verenigingen en particulieren. En verzorgen wij het onderhoud van vele Aed's en materialen in de regio.

Mijn activiteiten binnen het bedrijf

Op dit moment werk ik samen met een tiental deskundige instructeurs, welke allemaal uit de praktijk komen. Eén van de instructeurs is onze oudste dochter Senne. Doordat het aantal trainingen en de verkoop van materialen gestegen is, verzorg ik niet alle trainingen meer zelf, maar hou ik me steeds meer bezig met de planning van de instructeurs en certificering van de cursisten. En omdat ik het leuk vind om vernieuwend te zijn, maken wij gebruik van de nieuwste materialen, zoals reanimatiepoppen met een digitaal feedback systeem. De nieuwste blustoestellen en zijn wij een project gestart om training te geven in een digitale wereld met VR-brillen.

Of ik altijd al een eigen bedrijf wilde starten?

Ik heb het altijd leuk gevonden om dingen te regelen en te organiseren. Maar op het moment dat ik in 2011 bij de ambulancedienst ging werken, had ik niet verwacht dat ik uiteindelijk een eigen bedrijf zou starten. Ik kwam uit een hele drukke branche met veel stress en ik wilde dit juist minderen.

Dat klinkt misschien raar als je dan als ambulancechauffeur start, maar zo heb ik dat wel ervaren. De stress van toen is er zeker niet meer, maar wel de dingen die ik leuk vind.

Het regelen, organiseren en met de groepen sparren over Ehbo en hulpverleningen.

